

Hajdúsámson Város Önkormányzata Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS
a Központi Orvosi Ügyelet szakmai beszámolója elfogadásához

Tisztelt Képviselő-testület!

A Központi Orvosi Ügyelet Szakmai vezetője a 2016. évben végzett tevékenységükről szakmai beszámolót nyújtott be a képviselő-testület részére.

A beszámoló bemutatja a központi ügyelet tárgyi és személyi feltételinek alakulását, a betegforgalmi adatokat és a 2016. évben megvalósult fejlesztéseket. Tájékoztatást ad továbbá a gyógyszer és egészségügyi anyag, illetve üzemanyag felhasználásról.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Központi Orvosi Ügyelet szakmai beszámolóját megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Hajdúsámson Város Önkormányzata Képviselő-testülete – az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontja alapján – elhatározza, hogy a Központi Orvosi Ügyelet 2016. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját elfogadja.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a döntésről a Központi Ügyelet Szakmai vezetőjét értesítse.

Határidő: 2017. március 10.

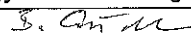
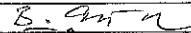
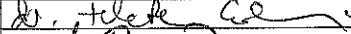
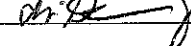
Felelős: Antal Szabolcs polgármester

Hajdúsámson, 2017. január 31.




Antal Szabolcs
polgármester

A határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Az előterjesztést készítette:	Bagolyné Szűcs Mariann osztályvezető	
Jogi és Szervezési Osztály:	Bagolyné Szűcs Mariann osztályvezető	
Aljegyző:	Dr. Fekete Edina	
Jegyző:	Dr. Danku József	

BEBSZÁMOLÓ

a Hajdúsámsoni Központi Orvosi Ügyelet működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Hajdúsámsoni Központi Orvosi Ügyelet 2016. január 1. és 2016. december 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről az alábbiakban számolok be.

I. Jogi szabályozás

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontjában kimondja, hogy a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról.

A háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi feladatok rendelési időn kívüli, ügyeleti ellátásának részletes szakmai szabályait a miniszter a 47/2004. (V. 11.) ESzCsM. rendeletben szabályozza.

A Rendelet 15. § (2) bekezdésében rögzíti, hogy a háziorvosi, házi gyermekorvosi feladatok rendelési időn kívüli ellátására az ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a sürgős – a következő rendelési időig nem halasztható – orvosi tevékenységének elvégzése céljából szervezett szolgálata.

Hajdúsámson Város Önkormányzata rendelkezik a Központi Ügyeleti Ellátásra működési engedéllyel (szolgáltató). A Központi Ügyeleti feladatok ellátására a területi ellátási kötelezettséggel működő háziorvosokkal, és más orvosokkal, szakdolgozókkal valamint gépkocsivezetőkkel kötött szerződést az önkormányzat.

II. Az ügyelet elérhetősége

Az ügyeleti ellátás hétköznapokon 16 órától másnap reggel 8 óráig tart, hétvégén és ünnepnapokon folyamatos napi 24 órás ügyeletet tartunk. Az ellátást egy orvos, egy asszisztens (ápoló vagy mentőtiszt), és egy gépkocsi vezető biztosítja. A sürgősségi ellátás következő lépcsőjét az Országos Mentőszolgálat adja vagy a debreceni mentőállomásról vagy a hajdúsámsoni mentési pontról indulva. Az ügyelet elérhetősége a betegek számára egy vezetékes (52/702-779) és egy mobil telefonszámon (06-30-605-2072) elérhető.

III. Személyi feltételek

Az ügyeleti ellátásban 10 orvos vesz részt. Két orvos jelenleg GYES-en van, emiatt szünetel a részvétele. Az orvosok közül négyen helyben praktizáló háziorvosok. A háziorvosok közreműködése kiemelt jelentőséggel bír, mivel a betegek számos alkalommal saját háziorvosukkal találkoznak ügyeleti időben is, akik a beteg kórtörténetét már jól ismerik. A többi orvos részben a sürgősségi ellátásban, részben az alapellátásban dolgozik főállásban. Az ő szemléletük illetve sürgősségi gyakorlatuk, megfelelő képzettségük, illetve végzettségük garantálja az ügyeleti ellátás megfelelő minőségét és folyamatosságát.

Az asszisztensi feladatokat hat mentőtiszt, egy háziorvosi asszisztens, illetve öt mentő-szakápoló illetve sürgősségi szakápoló végzi ügyeletünkön. Emellett 8 gépkocsivezető segíti a kivonulás során az orvos munkáját illetve a betegellátást. Három ápolónak gépkocsi vezetői tapasztalata és ehhez megfelelő képzettsége is van, így ezek a munkatársak mind a két munkakörben alkalmazhatók. Csaknem minden ápoló, gépkocsivezető kollégánk dolgozik a mentőszolgálatnál, így a sürgősségi ellátásban való jártasságuk, tapasztalatuk vitathatatlan. Mentőtisztjeink kompetenciája jobban kiterjedt, így míg az orvos helyszínen lát el beteget addig a rendelőbe érkező súlyos állapotú beteg is megfelelő ellátást kap az orvos visszaérkezéséig. A személyi állomány megőrzése mind mennyiségében, mind minőségében kiemelt fontossággal bír.

helyszínre, illetve a lakásra való kivonulást a megkülönböztető jelzéssel ellátott LADA NIVA gépkocsival végezzük. A gépkocsi eléggé régi gyártmány, emiatt gyakran van szükség javításra, illetve alkatrészek cseréjére, de a sok esetben nehezen megközelíthető helyszínek elérésére kiválóan alkalmas. Évente megtörténik az un. kék lámpa vizsga is, mely a megkülönböztető jelzés használatához szükséges. A rendelőben az informatikai háttér biztosított, elektronikus illetve papír alapú dokumentáció is készül a betegellátásról és a betegforgalomról. Az **Oxydoki** rendszer használata nagyon praktikus, ennek karbantartása, illetve rendszeres frissítése zökkenőmentesen zajlik. A telefonhívások hangrögzítése is történik. A gyógyszerellátás folyamatos, zökkenőmentes, szélesebb palettát lefed, mint a minimum feltételeknek megfelelő előírás. Ez utóbbi nagyon fontos a hétvégén korlátozottan elérhető gyógyszerügyi ellátás miatt. A gyógyszerpaletta folyamatos bővítése által lehetővé válik, hogy mind nagyobb számban tudjuk a betegeket definitive ellátni, így a megfelelő ellátást helyben meg tudják kapni.

V. Betegforgalmi adatok

Az alábbi táblázatokban bemutatjuk az ellátottak számának alakulását az ellátás helye, életkor szerint 2016. évi adatokat összehasonlítva a 2015-ös adatokkal, valamint a továbbküldésre kerülő esetek számát.

Ellátottak száma:

Ellátás	2015	2016
a rendelőben	2444	2463
a beteg lakásán	681	660
a baleset helyszínén	5	5
egyéb közterületen	40	36
Összes ellátott:	3170	3164

Életkor szerinti megoszlás:

Életkor	2015	2016
18 év felettek	2361	2291
18 év alattiak	798	873

Továbbküldéses esetek alakulása:

Közlekedési eszköz	2015	2016
mentővel	303	282
saját gépkocsival	152	195
összesen	455	477

Az ügyelet havi betegforgalma nagyjából egyenletes, kivéve az év eleji időszakot, amikor a légúti vírusos megbetegedések, illetve ezek szövődményei nagyobb számban fordulnak elő. Az össz betegforgalom több, mint 90 %-át hajdúsámsoni, martinkai, illetve sámsónkerti állandó lakosok teszik ki, a fennmaradó 10%-ban környező településekről, illetve itt tartózkodó, látogatóban, átutazóban ideiglenesen itt levő betegeket látunk el. Hétvégi ügyeletben megnő az ellátandó gyermekek száma. A súlyos betegellátás során ügyeletünk kéri az Országos mentőszolgálat segítségét, illetve az OMSZ is ad át olyan feladatot ügyeletünknek, amely nem igényel mentés szintű kompetenciát, tehát ügyeleti ellátás keretén belül megoldható. Több esetben végez ügyeletünk mentési feladatot addig, amíg a megfelelő szintű és kompetenciájú mentőegység a helyszínre nem érkezik. Az akut szívinfarktusos illetve stroke-s betegek primer ellátása után a beteget kerülő utak nélkül azonnal a célintézménybe utaljuk, ahol ezen betegek azonnali és hatékony ellátása idővesztés nélkül megtörténik.

Betegforgalmi adatok összehasonlítása az előző évek adataival:

A 2007-2012 közötti időszak betegforgalmi adatait átnézve megállapítható, hogy az ügyeleti ellátást igénybe vevők száma folyamatosan nő. A beutalások száma viszont csökkenő tendenciát mutat. A folyamatos emelkedés egyik oka lehet, hogy sajnos gyakran indokolatlanul veszik igénybe az ügyeleti

ellátást. Olyan problémákkal is jelentkeznek az ügyeleten, amelyek nem tartoznak a sürgős ellátást igénylő esetek közé, ezzel is leterhelve az ügyeleti kapacitást. Egyéb okok közé tartozik még a krónikus betegségben szenvedők számának emelkedése, az öregedő társadalom, illetve ezek kapcsán a gyakoribb orvosi ellátás igényének emelkedése. A lakosság megfelelő edukációja kiemelten fontos, hogy tisztában legyenek az ügyelet valódi szerepével.

VI. Gyógyszer és egészségügyi anyag, üzemanyag felhasználás:

A működési keret 2016-ban 750.000 Ft-ot biztosított gyógyszerbeszerzésre. Ez a keret fedezi a szükséges gyógyszerek beszerzését így a gyógyszerellátás zavartalan. Állandó készletet tartunk fenn, figyelve a gyógyszerek lejárataira és az egyes gyógyszerek használati gyakoriságára. A gyógyszereket a hajdúsámsoni gyógyszertár segítségével szerezzük be. A gyógyszerkészlet túlmutat az előírt minimum feltételeken, az érvényes szakmai protokolloknak megfelelnek. Gyógyszer palettánkat folyamatosan bővítjük. A szükséges egészségügyi anyagok beszerzéséhez is megfelelő keret áll rendelkezésre.

A szükséges mennyiségű üzemanyag a jelenlegi keretből zavartalanul finanszírozható.

A gyógyszerfelhasználást csekklista segítségével, illetve az Oxydoki rendszerben való rögzítéssel pontosan nyomon követjük. Ugyanígy regisztráljuk az egészségügyi anyagok fogyását is.

VII. Fejlesztések az Központi Ügyeleten

Defibrillátor beszerzése

2015. évben Németországból **egy Lifepack 12-es** típusú többfunkciós defibrillátor monitor készüléket sikerült Önkormányzati támogatással beszerezni. A fenti eszköz beszerzése a súlyos beteg magas szinten történő ellátását teszi lehetővé. Az eszköz segítségével egy esetben sikeres újraélesztést hajtottak végre a kollegáim, több esetben pedig akut életveszélyt sikerült elhárítani. A betegek életfunkciójának monitorozása is sokkal jobban lehetséges.

Épület átalakítás

Az ügyeleti helyiségeket is magában foglaló épület együttes energetikai felújítása történt 2016-ban. Ezen kívül a rendelőből egy új kijárat kialakításával lehetőség nyílt a rendelő elhagyására a hátsó parkoló felé. Ezen kívül ehhez a kijáratához egy előtető kialakítása is történt, mely alatt az ügyeleti gépkocsi is parkol. Mindezek az átalakítások lehetővé tették a beteghez való gyorsabb elindulást, az idővesztés csökkentését, hiszen pl. téli időszakban nem kell a hó miatt rendszeres tisztítást végezni.

VIII. Népegészségügyi előírások

2016-ban a Népegészségügyi Osztály részéről ellenőrzésre nem került sor. Ettől függetlenül természetesen az előírásokat maximálisan igyekszünk betartani. A havi jelentést a Népegészségügyi Osztálynak időben elküldjük, az eszközök karbantartása, éves felülvizsgálata megtörténik, a sterilizálható anyagok évenkénti sterilizálását elvégezzük. Eszközeink karbantartása megoldott. Sterilizátorunk fél évenkénti ellenőrzése is megtörtént. Sterilizációs napló vezetése illetve a kábítószeres megfelelő tárolása is szabályos. A veszélyes hulladék megfelelő kezelése is biztosított.

IX. A közreműködők díjazása

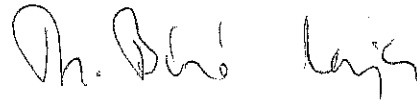
2016. év folyamán a Hajdú-Bihar megyei átlag ügyeleti díjaihoz képest az óradíjak elmaradása következtében egy lassú, de folyamatos munkaerő hiány növekedés volt megfigyelhető. Emiatt vált szükségessé az óradíjak emelésére vonatkozó döntés. 2016. év végén a díjmelést a képviselő-testület elfogadta, így 2017. évtől sikerül felzárkózunk a megyei szintű ügyeleti díjakhoz. Ez nagyon fontos döntés volt ahhoz, hogy a jelenlegi szakember gárdát megtartsuk, illetve a további elvándorlást megakadályozzuk.

Ennek alapján a megbízási díjak a következőképpen alakulnak:

orvosok:	hétköznap:	1800 Ft/h
	hétféje:	2200 Ft/h
	ünnepnap:	2700 Ft/h
	kiemelt ünnepnap:	4400 Ft/h
ápolók/mentőtisztek:	hétköznap:	1100 Ft/h
	hétféje:	1300 Ft/h
	ünnepnap:	1500 Ft/h
	kiemelt ünnepnap:	2600 Ft/h
gépkocsivezetők:	hétköznap:	900 Ft/h
	hétféje:	1000 Ft/h
	ünnepnap:	1100 Ft/h
	kiemelt ünnepnap:	2200 Ft/h

Összességében elmondható, hogy jelenleg az ügyeleti ellátás biztonságos, jó szakmai színvonalú, az érvényes protokolloknak megfelelő. Sajnos sok esetben a betegek többnapos panasszal, feleslegesen illetve indokolatlanul veszik igénybe az ügyeleti ellátást, ezzel elvonva a kapacitást a valódi sürgős esetektől. Felvilágosító munkával megpróbálunk további tájékoztatást adni ezen ellátás igénybevételéről. Alapvető célunk a lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása. A jövőben is fő célunk a korszerű, gyors, szakszerű segítség megadása a lakosság számára.

Hajdúsámson, 2017. január 24.



Dr. Bíró Lajos
ügyeletvezető