

ELŐTERJESZTÉS
a Központi Orvosi Ügyelet 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolójához

Tisztelt Képviselő-testület!

A Központi Orvosi Ügyelet szakmai vezetője benyújtotta beszámolóját a 2017. évben végzett tevékenységükről.

A beszámoló bemutatja a központi ügyelet személyi, tárgyi és feltételnek alakulását, a betegforgalmi adatokat, a gyógyszer és egészségügyi anyag, üzemanyag felhasználást, a 2017. évben megvalósult fejlesztéseket, javaslatot is téve a 2018. évi kiemelt fejlesztésekre.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Központi Orvosi Ügyelet szakmai beszámolóját megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Hajdúsámson Város Önkormányzata Képviselő-testülete – az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott feladatkörében foglaltakra tekintettel –, mint a Központi Orvosi Ügyelet működtetője, a 2017. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját elfogadja.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a döntésről a Központi Ügyelet szakmai vezetőjét értesítse.

Határidő: 2018. április 12.

Felelős: Antal Szabolcs polgármester

Hajdúsámson, 2018. március 21.

Antal Szabolcs
polgármester

****A határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.****

Az előterjesztést készítette:	Bagolyné Szűcs Mariann osztályvezető	
Jogi és Szervezési Osztály:	Bagolyné Szűcs Mariann osztályvezető	
Pénzügyi és Gazdasági Osztály:	Bujdosóné Czirják Mariann osztályvezető	
Jegyző:	Dr. Danku József	

BESZÁMOLÓ

a Hajdúsámsoni Központi Orvosi Ügyelet működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Hajdúsámsoni Központi Orvosi Ügyelet 2017. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről az alábbiakban számolok be.

I. Jogi szabályozás

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontjában kimondja, hogy a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról.

A háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi feladatok rendelési időn kívüli, ügyeleti ellátásának részletes szakmai szabályait a miniszter a 47/2004. (V. 11.) ESzCsM. rendeletben szabályozza.

A Rendelet 15. § (2) bekezdésében rögzíti, hogy a háziorvosi, házi gyermekorvosi feladatok rendelési időn kívüli ellátására az ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a sürgős – a következő rendelési időig nem halasztható – orvosi tevékenységének elvégzése céljából szervezett szolgálata.

Hajdúsámson Város Önkormányzata rendelkezik a Központi Ügyeleti Ellátásra működési engedéllyel (szolgáltató). A Központi Ügyeleti feladatok ellátására a területi ellátási kötelezettséggel működő háziorvosokkal, és más orvosokkal, szakdolgozókkal valamint gépkocsivezetőkkel kötött szerződést az önkormányzat.

II. Az ügyelet elérhetősége

Az ügyeleti ellátás hétköznapokon 16 órától másnap reggel 8 óráig tart, hétvégén és ünnepnapokon folyamatos napi 24 órás ügyeletet tartunk. Az ellátást egy orvos, egy asszisztens (ápoló vagy mentőtiszt), és egy gépkocsivezető biztosítja. A sürgősségi ellátás következő lépcsőjét az Országos Mentőszolgálat adja vagy a debreceni mentőállomásról vagy a hajdúsámsoni mentési pontról indulva. Az ügyelet elérhetősége a betegek számára egy vezetékes (52/702-779) és egy mobil telefonszámon (06-30-605-2072) biztosított.

III. Személyi feltételek

Az ügyeleti ellátásban 12 orvos vesz részt. Egy orvos jelenleg GYES-en van, emiatt szünetel a részvétele. Az orvosok közül öten helyben praktizáló háziorvosok. A háziorvosok közreműködése kiemelt jelentőséggel bír, mivel a betegek számos alkalommal saját háziorvosukkal találkoznak ügyeleti időben is, akik a beteg kórtörténetét már jól ismerik. A többi orvos részben a sürgősségi ellátásban, részben az alapellátásban dolgozik főállásban. Az ő szemléletük illetve sürgősségi gyakorlatuk, megfelelő képzettségük, illetve végzettségük garantálja az ügyeleti ellátás megfelelő minőségét és folyamatosságát.

Az asszisztensi feladatokat hat mentőtiszt, egy háziorvosi asszisztens, illetve öt mentő-szakápoló illetve sürgősségi szakápoló végzi ügyeletünkön. Emellett 8 gépkocsivezető segíti a kivonulás során az orvos munkáját illetve a betegellátást. Négy ápolónak gépkocsivezetői tapasztalata és ehhez megfelelő képzettsége is van, így ezek a munkatársak mind a két munkakörben alkalmazhatók. Csaknem minden ápoló, gépkocsivezető kollégánk dolgozik a mentőszolgálatnál, így a sürgősségi ellátásban való jártasságuk, tapasztalatuk vitathatatlan. Mentőtisztjeink kompetenciája jobban kiterjedt, így míg az orvos helyszínen lát el beteget addig a rendelőbe érkező súlyos állapotú beteg is megfelelő ellátást kap az orvos visszaérkezéséig. A személyi állomány megőrzése mind mennyiségében, mind minőségében kiemelt fontossággal bír.

IV. Tárgyi feltételek

Az ügyeletet ellátó rendelő az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM. rendeletben foglalt feltételeknek megfelel. Az épület akadály mentesített. Minden orvosi műszer biztosított a működéshez. Az esetlegesen elhasználandó, tönkrement műszerek javítását, illetve cseréjét a működési keretből fedezni tudjuk.

A helyszínrre, illetve a lakásra való kivonulást a megkülönböztető jelzéssel ellátott LADA NIVA gépkocsival végezzük. A gépkocsi eléggé régi gyártmány, emiatt gyakran van szükség javításra, illetve alkatrészek cseréjére, de a sok esetben nehezen megközelíthető helyszínek elérésére kiválóan alkalmas. A gépkocsi cseréje mindenképpen aktuális lenne a zavartalan betegellátás biztosításához. Évente megtörténik az un. kék lámpa vizsga is, mely a megkülönböztető jelzés használatához szükséges.

A rendelőben az informatikai háttér biztosított, elektronikus illetve papír alapú dokumentáció is készül a betegellátásról és a betegforgalomról. Az **Oxydoki** rendszer használata nagyon praktikus, ennek karbantartása, illetve rendszeres frissítése zökkenőmentesen zajlik. A telefonhívások hangrögzítése is történik.

V. Betegforgalmi adatok

Az alábbi táblázatokban bemutatjuk az ellátottak számának alakulását az ellátás helye, életkor szerint 2017. évi adatokat összehasonlítva a 2015-ös és a 2016-os adatokkal, valamint a továbbküldésre kerülő esetek számát.

Ellátottak száma:

Ellátás	2015	2016	2017
a rendelőben	2444	2463	2413
a beteg lakásán	681	660	653
a baleset helyszínén	5	5	3
egyéb közterületen	40	36	36
Összes ellátott:	3170	3164	3105

Életkor szerinti megoszlás:

Életkor	2015	2016	2017
18 év felettek	2361	2291	2248
18 év alattiak	798	873	857

Továbbküldéses esetek alakulása:

Közlekedési eszköz	2015	2016	2017
mentővel	303	282	294
saját gépkocsival	152	195	192
összesen	455	477	486

Az ügyelet havi betegforgalma nagyjából egyenletes, kivéve az év eleji időszakot, amikor a légúti vírusos megbetegedések, illetve ezek szövődményei nagyobb számban fordulnak elő. Az össz betegforgalom több, mint 90 %-át hajdúsámsoni, martinkai, illetve sámsonkerti állandó lakosok teszik ki, a fennmaradó 10%-ban környező településekről, illetve itt tartózkodó, látogatóban, átutazóban ideiglenesen itt levő betegeket látunk el. Hétvégi ügyeletben megnő az ellátandó gyermekek száma. A súlyos betegek ellátása során ügyeletünk kéri az Országos Mentő Szolgálat segítségét, illetve az OMSZ is ad át olyan feladatot ügyeletünknek, amely nem igényel mentés szintű kompetenciát, tehát ügyeleti ellátás keretén belül megoldható. Több esetben végez ügyeletünk mentési feladatot addig, amíg a megfelelő szintű és kompetenciájú mentőegység a helyszínre nem érkezik. Az akut szívinfarktusos illetve stroke-s betegek primer ellátása után a beteget kerülő utak nélkül azonnal a célintézménybe utaljuk, ahol ezen betegek azonnali és hatékony ellátása idővesztés nélkül megtörténik.

Betegforgalmi adatok összehasonlítása az előző évek adataival:

A 2015-2017 közötti időszak betegforgalmi adatait átnézve megállapítható, hogy az ügyeleti ellátást igénybe vevők száma gyakorlatilag stagnál. A beutalások száma viszont kissé emelkedő tendenciát mutat. Gyakorlati tapasztalat, hogy sajnos gyakran indokolatlanul veszik igénybe az ügyeleti ellátást. Olyan problémákkal is jelentkeznek az ügyeleten, amelyek nem tartoznak a sürgős ellátást igénylő esetek közé, ezzel is leterhelve az ügyeleti kapacitást. Egyéb okok közé tartozik még a krónikus betegségben szenvedők számának emelkedése, az öregedő társadalom, illetve ezek kapcsán a gyakoribb orvosi ellátás igényének emelkedése. A lakosság megfelelő edukációja kiemelten fontos, hogy tisztában legyenek az ügyelet valódi szerepével.

VI. Gyógyszer és egészségügyi anyag, üzemanyag felhasználás:

A működési keret 2017-ben 750.000 Ft-ot biztosított gyógyszerbeszerzésre. Ez a keret fedezi a szükséges gyógyszerek beszerzését így a gyógyszerellátás zavartalan. Állandó készletet tartunk fenn, figyelve a gyógyszerek lejárására és az egyes gyógyszerek használati gyakoriságára. A gyógyszereket a hajdúsámsoni gyógyszertár segítségével szerezzük be. A gyógyszerkészlet túlmutat az előírt minimum feltételeken, az érvényes szakmai protokolloknak megfelelnek. Gyógyszer palettánkat folyamatosan bővítjük. A szükséges egészségügyi anyagok beszerzéséhez is megfelelő keret áll rendelkezésre.

A gyógyszerellátás folyamatos, zökkenőmentes, szélesebb palettát lefed, mint a minimum feltételeknek megfelelő előírás. Ez utóbbi nagyon fontos a hétvégén korlátozottan elérhető gyógyszertári ellátás miatt. A gyógyszerpaletta folyamatos bővítése által lehetővé válik, hogy mind nagyobb számban tudjuk a betegeket definitive ellátni, így a megfelelő ellátást helyben meg tudják kapni.

A szükséges mennyiségű üzemanyag a jelenlegi keretből zavartalanul finanszírozható.

A gyógyszerfelhasználást csekklista segítségével, illetve az Oxydoki rendszerben való rögzítéssel pontosan nyomon követjük. Ugyanígy regisztráljuk az egészségügyi anyagok fogyását is.

VII. Fejlesztések az Központi Ügyeleten

Az elmúlt évben az ügyelet ambulanciájára új szekrényesort vásároltunk, mely a növekvő eszközpark, gyógyszerek illetve orvosi dokumentációk (betegnapló) növekvő helyigénye miatt vált szükségessé. Dolgozóinknak az elmúlt év végén munkaruhát sikerült vásárolni. Minden dolgozó egy darab munkaruhaként használható pulóvert kap. Az ápoló pihenő szobába illetve a gépkocsivezető pihenőbe új heverőt vásároltunk. Ajándékként két darab síkképernyős televíziót illetve egy vízadagoló berendezést kaptunk. 2017. decemberében telefon illetve internet szolgáltató váltás történt, ezáltal egy stabilabb telefonvonal és egy gyorsabb internet elérhetőség valósult meg, mely az ügyeleti munkát nagyban elősegíti. Új nyomtatót is vásároltunk 2017. év végén. Szükséges lenne egy klímaberendezés létesítése az ügyeleti ambulanciára. Az EESZT rendszerhez történő csatlakozás a ránk vonatkozó jogszabályok szerint megtörtént.

Épület átalakítás

2017-ben épület átalakítás nem történt.

VIII. Népegészségügyi előírások

2017-ben a Népegészségügyi Osztály részéről ellenőrzésre nem került sor. Ettől függetlenül természetesen az előírásokat maximálisan igyekszünk betartani. A havi jelentést a Népegészségügyi Osztálynak időben elküldjük, az eszközök karbantartása, éves felülvizsgálata megtörténik, a sterilizálható anyagok évenkénti sterilizálását elvégezzük. Eszközeink karbantartása megoldott. Sterilizátorunk fél évenkénti ellenőrzése is megtörtént. Sterilizációs napló vezetése illetve a kábítószeres megfelelő tárolása is szabályos. A veszélyes hulladék megfelelő kezelése is biztosított.

IX. A közreműködők díjazása

2016. év végén történt közreműködői díjak emelése óta a humánerőforrással kapcsolatos problémák megoldódtak. A díjak rendezésével Hajdú-Bihar megyei szinten versenyképes maradt az ügyelet. Alulfinanszírozásból adódó okok miatt elvándorlás nem történt, sőt némi túljelentkezés is megfigyelhető. Az önkormányzat és a Képviselő testület egyhangú támogatása ennek a problémának a megoldását tekintve nagyon meghatározó volt. Az ügyeleti beosztás elkészítése így az év minden napján mindhárom szakdolgozói szinten megoldott volt.

Összességében elmondható, hogy jelenleg az ügyeleti ellátás - az ügyeleti gépkocsi műszaki állapotát leszámítva - biztonságos, jó szakmai színvonalú, az érvényes protokolloknak megfelelő.

Sajnos sok esetben a betegek több napos panasszal, feleslegesen illetve indokolatlanul veszik igénybe az ügyeleti ellátást, ezzel elvonva a kapacitást a valódi sürgős esetektől.

Felvilágosító munkával megpróbálunk további tájékoztatást adni ezen ellátás igénybevételéről. Alapvető célunk a lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása. A jövőben is fő célunk a korszerű, gyors, szakszerű segítség megadása a lakosság számára.

Az ügyeleti gépkocsi gyakori, sokszor váratlan meghibásodása miatt – ami gépjármű korára és az alkatrészek elavultságára vezethető vissza – sokszor késéssel kezdődik meg a betegek ellátása.

A gyakori meghibásodások a javítási költségeket is megnövelik, az erre a célra biztosított működési keret ezt már alig fedezi.

Tárgyi fejlesztés szempontjából az ellátás biztonságos működéséhez mostanra indokoltá vált az ügyeleti gépkocsi (LADA NIVA) mielőbbi cseréje.

Ennek a problémának a megoldásában kérem az Önkormányzat, a Képviselő-testület segítségét. Kérem továbbá segítségüket egy klímaberendezés létesítéséhez az ügyeleti ambulanciára.

Hajdúsámson, 2018. március 20.

Dr. Bíró Lajos
ügyelet vezető